



Cuidando Juntos

Un servicio integral de bienestar que te acompaña cuando lo necesites, brindando soluciones en hogar, educación, asesoría legal, acompañamiento y diversos beneficios a nivel nacional.

Líneas de atención
333 602 58 00 - 601 438 75 25

fixitg.com

1. Respaldo en el Hogar
2. Acompañamiento Vial
3. Cuidado para Mascotas
4. Apoyo Legal
5. Acompañamiento
6. Soluciones Concierge
7. Asesoría Educativa
8. Asesoría Tecnológica
9. Beneficios adicionales



Respaldo al hogar

Los usuarios de Comfenalco podrán solicitar servicios de emergencia en plomería, electricidad, vidriería y cerrajería, exclusivamente en su residencia permanente registrada. Todos los trabajos cuentan con garantía de 60 días calendario posteriores a la finalización del servicio.

Cuenta con un tope de \$208.000, limitado a cuatro eventos incluyendo mano de obra y materiales sin costo para el cliente **durante la vigencia.**

Cualquier excedente será asumido por el cliente. Los usuarios podrán solicitar las siguientes servicios:

 Plomería

 Vidriería

 Electricidad

 Cerrajería

 Acompañamiento de profesionales

Fixit Group a solicitud del cliente hará la conexión y coordinará el envío del técnico o profesional que requiera para la gestión de arreglos locativos. La responsabilidad del contrato y los costos serán asumidos por el usuario.

Servicio ilimitado

Líneas de atención



Acompañamiento Vial

En caso de una emergencia en el vehículo o moto del titular o en alguno en el cual se esté transportando (aplica solo para vehículos particulares), Fixit Group pone a la disposición del usuario los siguientes servicios:

Grúa:

En caso de un accidente o avería en carretera que no permita la circulación autónoma del vehículo (carro o moto) en el que el titular va, Fixit Group asumirá el costo de los servicios de grúa o plataforma hasta el destino que indique el cliente en caso de ser un servicio local o hasta la ciudad o municipio más cercano en caso de ser un servicio en carretera.

Servicio limitado de 2 eventos hasta un tope de \$208.000 durante la vigencia.

Envío de auxilio vial básico

Cambio de llanta (no motos), suministro de combustible (hasta 3 galones), paso de corriente o cerrajería.

Servicio limitado de 4 eventos compartidos hasta un tope de \$100.000 durante la vigencia.

Líneas de atención



Cuidado para mascotas

Fixit Group, brindará al Cliente/beneficiario el servicio veterinario para su mascota (Perro o gato):

Orientación telefónica

Todas las veces que lo requiera, el usuario podrá comunicarse y hablar de manera ilimitada con nuestros veterinarios.

Servicio Ilimitado

Asesoría Veterinaria por videollamada

Fixit Group brindará al titular una asesoría médica por videollamada para la mascota registrada las 24 horas los 365 días del año. En la línea de asistencia un médico veterinario lo orientará en los procedimientos a seguir según la sintomatología manifestada y en las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional veterinario - mascota.

Servicio Ilimitado

Consulta médica veterinaria a domicilio

Si la mascota requiere consulta médica a consecuencia de un accidente o enfermedad Fixit Group ofrecerá y coordinará la consulta de un veterinario al domicilio o en clínica.

Servicio limitado de 2 eventos hasta un tope de \$208.000 durante la vigencia.

El servicio debe ser autorizado por parte del especialista del call center. Se programa de acuerdo a la disponibilidad de la red de proveedores.

Líneas de atención



Apoyo Legal

Los usuarios podrán disfrutar de manera ilimitada los 365 días al año los siguientes servicios telefónicos:

Asesoría Legal en cualquier rama del derecho

Fixit Group pondrá a disposición del usuario y de su grupo familiar los servicios de asesoría legal telefónica, para cualquier consulta relacionada con derecho laboral, civil, de familia, administrativo, comercial, empresarial o cualquier rama del derecho

Servicio Ilimitado

Revisión de documentos

Fixit Group pone a disposición del usuario mediante sus proveedores legales la revisión y asesoría en documentos como contratos, tutelas, derechos de petición y el asesoramiento en los procesos legales que esté tramitando

Servicio Ilimitado

Elaboración de documentos

Fixit Group pone a disposición de sus clientes sus proveedores legales los cuales le apoyarán con la elaboración y radicación de documentos de tipo legal.

Servicio Ilimitado

Asesoría en tramites de bienes y vehículos

Fixit Group brinda acompañamiento en trámites de bienes inmuebles y vehículos, incluyendo orientación en requisitos legales, documentación, compraventas, traspasos, procesos notariales, impuestos, formularios y tiempos estimados de gestión.

Servicio Ilimitado

Líneas de atención



6014387525



3336025800



3222215744



Acompañamiento

Los usuarios podrán disfrutar de manera ilimitada las 24 horas los 365 días al año los siguientes servicios telefónicos:

Diseño de Rutina de Ejercicios

Fixit Group brinda asesoría virtual personalizada para el diseño de rutinas de ejercicio adaptadas a los objetivos, edad, condición física y nivel de experiencia del afiliado. Las rutinas pueden enfocarse en acondicionamiento físico, control de peso, fortalecimiento muscular, movilidad articular y bienestar general

Servicio Ilimitado

Asesoría en Coctelería

Asesoría virtual en preparación de cócteles clásicos y modernos, con y sin alcohol, incluyendo técnicas, presentación y organización de barra en casa. Sesiones de hasta 1 hora, con programación o cancelación con mínimo 24 horas.

Servicio Ilimitado

Asesoría Contable y Financiera

Asesoría virtual para manejo de finanzas personales: presupuesto, control de gastos, ahorro, manejo de deudas y planeación financiera, con apoyo en organización de ingresos y egresos. Servicio informativo. No incluye declaraciones ni documentos contables oficiales. Sesiones de hasta 1 hora, con programación o cancelación con mínimo 24 horas.

Servicio Ilimitado

Líneas de atención



Acompañamiento

Los usuarios podrán disfrutar de manera ilimitada las 24 horas los 365 días al año los siguientes servicios telefónicos:

Asesoría para Emprendedores

Fixit Group brinda asesoría virtual personalizada para emprendedores, con orientación en formalización empresarial, documentación legal, estrategias de venta, marketing digital, gestión financiera, servicio al cliente y fortalecimiento comercial. Las sesiones tienen una duración máxima de 1 hora y se programan o cancelan con mínimo 24 horas de anticipación.

Servicio Ilimitado

Asesoría de Perfilamiento Laboral

Fixit Group brinda asesoría virtual para fortalecer el perfil laboral, incluyendo elaboración y optimización de hoja de vida, entrenamiento para entrevistas y orientación en estrategias de búsqueda de empleo y posicionamiento en plataformas digitales. Las sesiones tienen una duración máxima de 1 hora y se programan o cancelan con mínimo 24 horas de anticipación.

Servicio Ilimitado

Líneas de atención



6014387525



3336025800



3222215744





Soluciones Concierge

Fixit Group pone a disposición del usuario su equipo de profesionales con el cual podrá disfrutar de los siguientes servicios:

Orientación en planeación de viajes

Fixit Group brindará apoyo de manera virtual en la búsqueda, comparación y compra de tiquetes aéreos, terrestres y alojamiento hotelero, de acuerdo con las preferencias y necesidades del beneficiario. Sugerencias sobre actividades turísticas, transporte local, seguros de viaje y requisitos migratorios. Las recomendaciones se brindarán con base en la información y presupuesto proporcionados por el beneficiario. Los costos asociados serán asumidos por el usuario

Servicio Ilimitado

Información de entretenimiento

Fixit Group brindará apoyo de manera virtual e ilimitada en información y recomendaciones sobre actividades de entretenimiento, incluyendo conciertos, restaurantes, obras de teatro, exposiciones, festivales, eventos deportivos y demás eventos de interés cultural o recreativo.

Servicio Ilimitado

Líneas de atención



6014387525



3336025800



3222215744





Asesoría Educativa

Fixit Group pone a disposición de los hijos o nietos menores de 18 años del titular, profesores expertos en educación preescolar, básica primaria y bachillerato, para consultar telefónicamente o por videollamada dudas sobre tareas o trabajos de investigación.

Asesoría académica

Todas las veces que lo requiera, el usuario podrá comunicarse y hablar de manera ilimitada con nuestro equipo de profesores en las áreas básicas de la educación.

Servicio ilimitado

Cotización de útiles escolares

Se realiza la cotización detallada de útiles escolares solicitados por el usuario, con base en listas académicas vigentes o requerimientos específicos. Este incluye la búsqueda de precios actualizados en diferentes establecimientos comerciales o plataformas en línea permitiendo la comparación de costos, marcas y presentaciones para optimizar la relación calidad-precio.

Servicio ilimitado

Líneas de atención

Asesoría Tecnológica

Los usuarios podrán disfrutar de manera ilimitada las 24 horas los 365 días al año los siguientes servicios telefónicos:

Soporte tecnológico

Fixit Group pone a disposición de los clientes/beneficiarios apoyo técnico de forma telefónica, remota o por videollamada, con el fin de realizar consultas en funcionamiento de aplicaciones, uso de equipos de computo, aplicaciones, programas, dispositivos electrónicos, etc

Servicio Ilimitado

Líneas de atención



6014387525



3336025800



3222215744



Beneficios adicionales

Cine bono

Como beneficio especial podrás reclamar 2 boletas de cine al mes para que disfrutes de tu película favorita en cualquiera de las siguientes salas de cine a nivel nacional:



Líneas de atención

fixitg.com

Cuidando
juntos

Fixit
GROUP

Comfenalco
Antioquia

Vigilado Superintendencia



Tiquete de Bus

Fixit Group gestionará la compra de un tiquete de bus a nivel nacional para el titular del plan, un solo recorrido y con **un (1) tope de cobertura de hasta \$100.000, disponible durante la vigencia del servicio.**

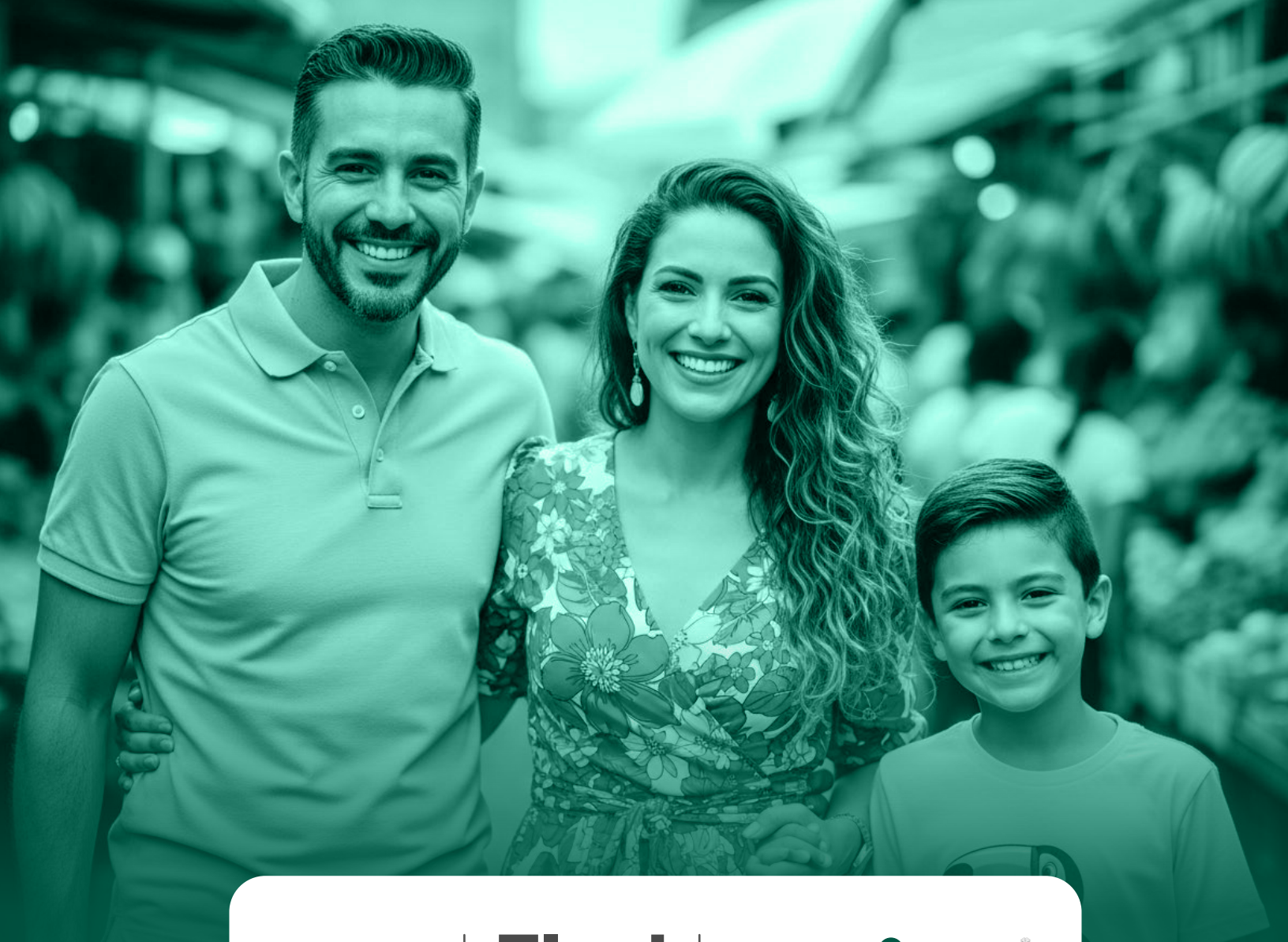
Líneas de atención

 6014387525

 3336025800

 3222215744





**Cuidando
juntos**

fixit
GROUP

Comfenalco
Antioquia

Vigilado Superintadte

fixitg.com

