



USO DE AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR (MFA) CON CÓDIGO ENVIADO POR CORREO (FORTIAUTHENTICATOR)



ANTES DE COMENZAR:

- Asegúrate de tener acceso a tu **correo corporativo**.
- Ten tu **usuario y contraseña** habituales para la VPN.

Pasos para conectarte usando MFA

1.

Inicia la conexión VPN:

- Abre el cliente **FortiClient** en tu equipo.
- Valida que tenga la opción **VPN Comfenalco SSL**.
- Ingresa tu **usuario y contraseña** habituales.
- Haz clic en **Conectar**.

2.

Revisa tu correo:

- Después de ingresar tus credenciales, el sistema enviará **un código de verificación (OTP)** a tu correo corporativo.
- Te llegará un correo de **aviso_acceso@comfenalcoantioquia.com**
- Copia el código que recibas (normalmente son 6 dígitos).



3.

Introduce el código en FortiClient:

- En la ventana de autenticación, en el campo Token **escribe el código OTP** en el campo solicitado.
- Haz clic en **Aceptar**.

4.

Confirmación

- Si el código **es correcto**, la VPN se conectará y podrás acceder a los **recursos internos**.
- Si el código expira (normalmente dura 60 segundos), **solicita uno nuevo repitiendo el proceso**.

VPN Conectada



Nombre de VPN Comfenalco SSL
Dirección IP 10.255.13.27
Nombre de Usuario
Duración 00:07:16
Bytes Recibidos 946.54 KB
Bytes Enviados 633.11 KB

Desconectar

Recomendaciones:

- **No compartas el código** con nadie.
- Si no recibes el correo:
 - Verifica tu carpeta de **Spam**.
 - Confirma que tu correo corporativo **está activo**.
 - Contacta a la mesa **soportesofi@comfenalcoantioquia.com** si el problema persiste.

LA SEGURIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TODOS