

## Iniciamos la medición de nuestros valores Corporativos 2025

Es importante que conozcas la siguiente información, la cual te brindará herramientas clave para responder de manera adecuada.

### ¿Qué son los Valores Corporativos?

Son los comportamientos que potencian el logro de la estrategia; son el marco de actuación y el puente para contribuir a los objetivos organizacionales.

### ¿Cuáles son los Valores Corporativos y sus comportamientos?

#### ■ **Confianza** ■

**Definición:**

Actuamos de manera veraz, ajustada a las normas y con transparencia, como premisa en todas nuestras relaciones.

**Comportamientos:**

- Cumple con las promesas y acuerdos pactados.
- Actúa con honestidad y coherencia.

#### ■ **Empoderamiento** ■

**Definición:**

Nos hacemos cargo de nuestro desarrollo, nuestra gestión y de la toma de decisiones necesarias, para lograr los resultados con determinación y agilidad.

**Comportamientos:**

- Actúa con determinación y criterio haciendo que las cosas sucedan.
- Es proactivo, moviliza a otros y supera los obstáculos para lograr los resultados.

#### ■ **Innovación** ■

**Definición:**

Creamos nuevas capacidades en nuestra organización, para generar mayor valor social y económico en todo lo que hacemos.

**Comportamientos:**

- Es curioso buscando nuevas ideas o enfoques para resolver problemas.
- Implementa nuevas ideas y hace mejoras basadas en los resultados obtenidos.

#### ■ **Pasión por el cliente y el colaborador** ■

**Definición:**

Nos enfocamos en brindar la mejor experiencia a nuestros clientes y colaboradores, respondiendo a sus necesidades de bienestar.

**Comportamientos:**

- Genera una experiencia positiva en los clientes y/o colaboradores brindando las mejores soluciones.
- Orienta y/o resuelve las necesidades a los clientes y/o colaboradores con calidad y oportunidad.

#### ■ **Responsabilidad por el resultado** ■

**Definición:**

Nos movilizamos para alcanzar nuestros objetivos, trabajando en red, alineados con nuestra estrategia.

**Comportamientos:**

- Articula su trabajo con la estrategia de la Caja alcanzando los resultados esperados.
- Cumple con los compromisos / planes de trabajo, con calidad y en el tiempo esperado.

#### ■ **Sensibilidad social** ■

**Definición:**

Gestionamos el bienestar colectivo e integral, orientados al ser humano, comprendiendo su contexto y realidad.

**Comportamientos:**

- Actúa en pro de impactar positivamente las vidas de los demás.
- Se interesa genuinamente por las necesidades y realidades sociales de los demás.

Nuestros Valores Corporativos son nuestro marco de actuación, contribuyen al logro de los objetivos organizacionales, nos ayudan a avanzar como equipo y a ser la Caja de todos y para todos. ¡Tú eres parte fundamental de esto!

#### ¡Hoy queremos escucharte!

Te invitamos a participar en nuestra medición de valores. Tu opinión es invaluable para nosotros. Con tus aportes, juntos podemos construir un entorno donde todos nos sintamos valorados, motivados y comprometidos.



Nos mueve transformar vidas