

MEMORIAS DE INNOVACIÓN SOCIAL



INTRODUCCIÓN

Recolectar memorias de innovación social en la Caja no solo preserva valiosos conocimientos, sino también crear una base para inspirar nuevas iniciativas y multiplicar éxitos. A través de los años **cada experiencia cuenta, cada aprendizaje suma y cada logro es una oportunidad para seguir creciendo juntos.**

De acuerdo a las memorias presentadas por las áreas durante el último trimestre de 2024 y una búsqueda selectiva de proyectos de la Caja, se destacan a continuación **19 innovaciones sociales** en las cuales confluyen los elementos destacados de innovación social.

La fuerza invisible que transforma: Innovar es imaginar juntos otro futuro posible

Hablar de innovación social es hablar de esperanza en acción. Es asumir que, aunque el presente tenga retos complejos, siempre existe la posibilidad de hacer las cosas de manera distinta, con más empatía, más escucha, más comunidad.

A lo largo de estos años, en nuestra Caja de Compensación hemos entendido que la innovación no es solo una palabra que se repite como mantra, sino una fuerza que se construye paso a paso, proyecto a proyecto, persona a persona. Hemos aprendido que la “i” de innovación también significa **imaginación, inspiración, ideas e impacto**. Y que, cuando se combina con el compromiso colectivo, puede mover montañas y transformar territorios.

Cada iniciativa que hemos impulsado, cada comunidad que hemos acompañado y cada reto que hemos enfrentado nos ha dejado aprendizajes valiosos. Por eso, recolectar y compartir estas memorias de innovación social no solo es un acto de reconocimiento, sino una forma poderosa de sembrar semillas para el futuro. Estas historias nos recuerdan que **cada logro ha sido una oportunidad para crecer juntos**, y que el conocimiento compartido tiene el poder de multiplicar los éxitos.

Hoy, más que nunca, reafirmamos nuestro compromiso con la innovación social. **Nuestro modelo para crear innovación con impacto** nos ha permitido intervenir las causas estructurales de las desigualdades, tejiendo soluciones desde el presente para construir un mañana más justo, inclusivo y resiliente.

Nada de esto sería posible sin quienes han hecho parte de este camino: aliados, líderes comunitarios, equipos territoriales, beneficiarios y soñadores incansables que creyeron que sí era posible cambiar realidades. **Gracias por poner el corazón, el tiempo y el talento al servicio del bien común.**

Sabemos que la transformación no ocurre en solitario. Por eso, esta columna es también **una invitación abierta a seguir creyendo, creando y colaborando**. El futuro no se predice, se construye. Y en esa construcción, la innovación social es el puente entre la necesidad y la posibilidad, entre los desafíos de hoy y las soluciones de mañana.

Que esta publicación no sea solo una recopilación de lo logrado, sino una chispa que encienda nuevas ideas, que inspire a otros y que motive a más personas a sumarse a esta red que transforma desde la raíz.

Sigamos imaginando juntos. Sigamos innovando con sentido. Sigamos dejando huella.

Un abrazo energético para todos.



PAOLA IDÁRRAGA OCAMPO

*Coordinadora de Innovación y Nuevos Negocios
Comfenalco Antioquia.*

LÍNEA DE TIEMPO

Inclusión digital para personas con discapacidad visual

DESDE 1997



La cultura digital en las Bibliotecas Comfenalco

DESDE 2008



Ruta Ancestral Nabera O: los anfitriones del jardín

DESDE 2021

Proyecto Ser Familia Más

DESDE 2010



Mueve PAZ

DESDE 2021

Proyecto "Juntanza por la Convivencia" Comunitaria CAII 4 de junio -Apartadó

2022



¡Lecturas en la calle! Corregimiento Peñaliza del municipio de Salgar

AÑO 2023

Costurero Biblioteca Comfenalco Castilla

2023



"Las memorias del cuerpo"

DESDE 2023

Proyecto "Dulce Encuentro" -Apartadó

2023



Marco de turismo receptivo y consciente: OCELOTE

2023 y 2024

¡Que nazcan los huevos! Centro de atención a la Infancia de la Pintada

2023 y 2024



Granja de Acuaponía en Chigorodó

2023 a 2025

Exposiciones pedagógicas de lactancia humana y masculinidades

2024



Proyecto Medias Técnicas académicas estudiantes de instituciones públicas

2024

Proyecto Círculo Lactante

2024



¡Ludoteca en barrio, espacios de juego y esparcimiento

2024

Proyecto de certificación en Fundamentos Profesionales de IA generativa

2024 a 2025



CRITERIOS DE INNOVACIÓN SOCIAL

Para realizar proyectos de innovación social debemos tener presente estos criterios que se describen a continuación:



OBJETIVO SOCIAL

¿La innovación se plantea para resolver un problema social o necesidad? ¿La innovación se plantea para mejorar las soluciones existentes? ¿Identifica necesidades/problemáticas concretas?

Cuenta con una línea base, revisión de literatura o un estado del arte que demuestre la necesidad social y la innovación del proyecto ¿Beneficia a un grupo significativo de personas?



BENEFICIARIOS



CARÁCTER INNOVADOR

Cuenta con una línea base, revisión de literatura o un estado del arte que demuestre la necesidad social y la innovación del proyecto ¿Beneficia a un grupo significativo de personas?

Desde la intervención directa de los fenómenos (proyectos de intervención). Desde la organización social con fines productivos y los emprendimientos. Desde lo educativo, el conocimiento o el saber común como forma de conocimiento (innovación social-educativa)



TIPO DE INNOVACIÓN SOCIAL



COMUNIDAD

¿Nace conjuntamente de los posibles beneficiarios? ¿Se evidencia voluntad de apropiación de las necesidades expresadas en el proyecto por parte de la comunidad?

Percepción de la posibilidad de adoptar la innovación en diferentes contextos (ej: Las unidades organizativas, otras comunidades similares).



MULTI FUNCIONALIDAD



GRUPOS DE INTERÉS

¿Cuenta con diversidad en los actores y sectores identificados que puedan participar en la elaboración e implantación de la innovación social? ¿Cuenta con actores comprometidos? ¿Hay entidades de carácter público involucradas?

¿Es pertinente el proyecto con respecto a los objetivos estratégicos de la Caja? ¿Responde a necesidades problemáticas actuales priorizadas?



ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL



EXPERIMENTACIÓN

¿Ha superado una fase de experimentación inicial, es decir, nace de un proyecto de trabajo previo en donde se han probado alternativas? Potencial de adaptación o ajuste de innovación al contexto para su aplicación.

¿Podría ser útil o replicable en otro lugar o a mayor escala (o ambos)? Adopción de la innovación por otras organizaciones similares.



RÉPLICA



IMPACTO

¿Busca generar impactos concretos desde principios de desarrollo y metas globales, regionales o locales: social, cobertura, ingreso, empleo, participación, rendimiento, cultura, calidad de vida, gestión y creación de oportunidades o cambio de prácticas sociales que no han sido tan positivos para la comunidad?

MEMORIAS DE INNOVACIÓN SOCIAL

Inclusión digital para personas con discapacidad visual

DESDE 1997

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Este programa se desarrolla principalmente en las bibliotecas públicas, especialmente en la Biblioteca Héctor González Mejía, la Casa de la Lectura Infantil y el Parque Biblioteca Belén. Su objetivo es fortalecer la autonomía, la alfabetización digital y el acceso a la información de las personas con discapacidad visual mediante talleres de accesibilidad, formación en tecnologías inclusivas y uso de inteligencia artificial y aplicaciones móviles especializadas.

Hoy se convierte en una memoria de innovación social porque articula tecnología, inclusión y derechos culturales en un entorno comunitario. Introduce nuevas formas de participación informacional y ciudadana mediante herramientas como ChatGPT, Copilot, NotebookLM y aplicaciones móviles como Lookout, Envision AI y Lazarillo, adaptadas para personas ciegas o con baja visión. Transforma el rol tradicional de las bibliotecas en agentes activos de inclusión, aportando a la equidad y al ejercicio pleno de derechos.

RESULTADOS:

- Durante los dos últimos años se han realizado cerca de 288 actividades virtuales y presenciales.
- Se han logrado 4.267 usos en las plataformas.
- Creación del primer club de lectura para personas ciegas en Medellín.
- Conformación de la Red Accesible con más de 14 instituciones aliadas.
- Inclusión de herramientas de inteligencia artificial en los talleres de accesibilidad.

LECCIONES APRENDIDAS:

- La accesibilidad debe ser abordada desde una perspectiva integral, más allá de lo técnico.
- El acceso efectivo a la información empodera a las personas con discapacidad y las vincula activamente a la vida comunitaria.
- El trabajo en red y las alianzas con instituciones especializadas (como INCI, SURCOE, INSOR Y MINTIC) potencian los impactos del programa.

BENEFICIARIOS:

Más de 1.000 personas con discapacidad visual de las Bibliotecas: Héctor González Mejía, la Casa de la Lectura Infantil y el Parque Biblioteca Belén.



Proyecto Joven Competitivo para el Empleo Sostenible

DESDE 2003

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

El proyecto nace para atender problemáticas estructurales como el desempleo juvenil, la falta de acceso a formación en tecnología y la escasa inclusión productiva de jóvenes en situación de vulnerabilidad (estratos 1, 2 y 3 de Medellín). Estas son realidades que afectan directamente la equidad y el desarrollo social.

Al centrarse en jóvenes de bajos recursos, el proyecto rompe barreras de acceso al conocimiento, empleo y emprendimiento, promoviendo igualdad de oportunidades.

El uso de nuevas tecnologías de la información en procesos de formación, en un momento (2003) en que el acceso a estas era muy limitado para población vulnerable, **representa una estrategia innovadora adaptada a las transformaciones del mundo laboral.**

LECCIONES APRENDIDAS:

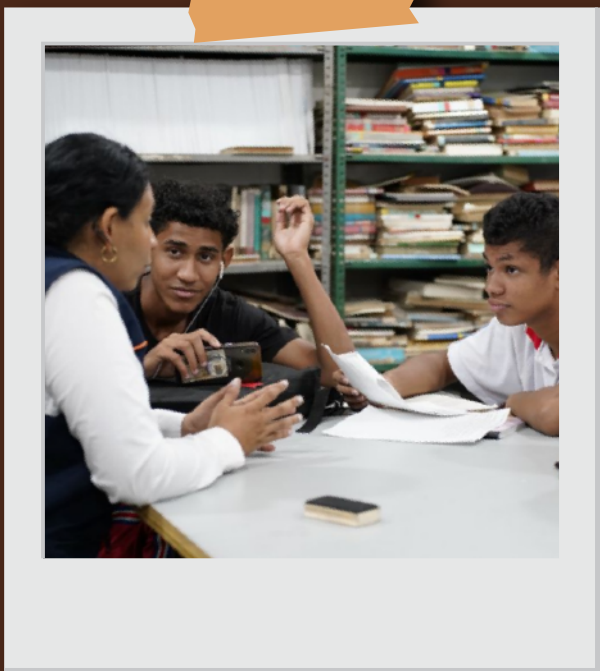
- Los jóvenes, especialmente de sectores populares, enfrentan mayores tasas de desempleo y dificultades para acceder al mercado laboral formal.
- Muchos jóvenes no contaban con formación en herramientas tecnológicas necesarias para el empleo moderno.
- Las juventudes no solo necesitan capacitación, sino también orientación, redes de apoyo y oportunidades reales de inserción en el mundo laboral.
- Muchos jóvenes tienen vocación para emprender, pero carecen de los medios, el conocimiento o el acompañamiento para desarrollar sus ideas.

RESULTADOS:

El proyecto replicado posteriormente con el programa Jóvenes con Futuro de la Alcaldía de Medellín del 2007 al 2009.

BENEFICIARIOS:

1.100 jóvenes de estratos 1, 2 y 3 de Medellín



La cultura digital en las Bibliotecas Comfenalco

DESDE 2008

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Este proyecto parte de la necesidad de reducir la brecha digital y garantizar el acceso equitativo a la información y la tecnología, especialmente en comunidades vulnerables o históricamente excluidas de los procesos de apropiación tecnológica: adultos mayores, jóvenes en contextos de exclusión, personas con discapacidad, entre otros y la misión de transformar el rol de las bibliotecas en una era digital, integrando nuevas formas de leer, comunicar, aprender y crear, con enfoque territorial, inclusivo y participativo.

Es considerado una memoria de innovación social porque trasciende lo técnico, integrando la cultura digital a la vida comunitaria desde un enfoque humanista. Las bibliotecas dejan de ser lugares pasivos de acceso a libros y se convierten en centros vivos de experimentación, inclusión y transformación cultural, donde se gestan procesos colaborativos, identitarios, críticos y creativos que responden a los retos contemporáneos.

RESULTADOS:

- Miles de personas se han beneficiado entre 2008 y 2023 en más de 7 bibliotecas (Belén, Castilla, Niquía, Débora Arango, Héctor González Mejía, La Aldea, entre otras).
- Más de 15 programas distintos desplegados.
- Torneos gamer, laboratorios, encuentros, cursos, festivales y talleres ejecutados continuamente desde el año 2010.
- Alfabetización digital significativa de adultos mayores y personas mayores de 40 años.
- Transformación de la percepción social sobre el rol de las bibliotecas y su conexión con la vida cotidiana y digital de la comunidad.

LECCIONES APRENDIDAS:

- La tecnología no debe entenderse solo como herramienta, sino como medio de encuentro, construcción social y transformación. -La inclusión y la diversidad identitaria, generacional y funcional fortalecen el tejido social cuando se promueve desde espacios de participación y creación colectiva.
- La experimentación es clave para fomentar la creatividad y el pensamiento crítico en la cultura digital.

BENEFICIARIOS:

Más de mil personas de diversas comunidades cercanas a las bibliotecas: Belén, Castilla, Niquía, Débora Arango, Héctor González Mejía, La Aldea, entre otras.



Programa Ser Familia Más

DESDE 2010

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Este programa surge en el 2010 bajo el nombre "SOMOS Familia (Solidaridad Orientada a Más Oportunidades Sociales)" como respuesta a problemáticas que afectaban la calidad de vida familiar como: falta de conciencia sobre la dinámica familiar, la escasa articulación institucional, dificultades en comunicación, gestión emocional, tiempo libre, presupuesto y vivienda.

Por medio de un acompañamiento familiar y basados en una caracterización multidimensional realizada por el programa, permitió identificar estas necesidades y desarrollar un modelo integral de intervención basado en las nueve dimensiones del desarrollo humano.

Es así como "Ser Familias Más" cumple en el 2025 sus 15 años, convirtiéndose en una memoria de innovación social porque articula herramientas psicosociales, educativas y comunitarias para empoderar a las familias desde una perspectiva integral y transformadora, desde el cual contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las familias, minimizando factores de vulnerabilidad al interior de los contextos.

RESULTADOS:

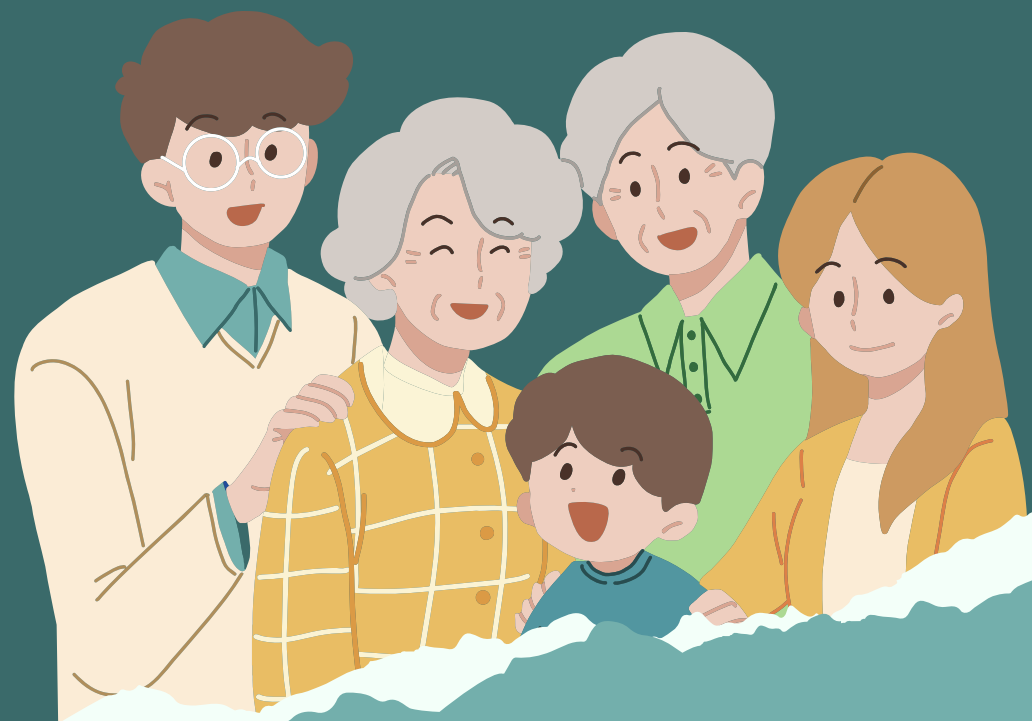
- Entre el año 2010 y el año 2024, han acompañado cerca de 7.850 hogares.
- Se ha generado una mayor conciencia del fortalecimiento de la dinámica familiar.
- Las familias se han convertido en gestores de su propio desarrollo .
- El programa se ha desarrollado en las 9 regiones del departamento y en cerca de 37 municipios.

LECCIONES APRENDIDAS:

- La intervención psicosocial requiere continuidad y seguimiento.
- El uso de modalidades mixtas (presencial y virtual) mejora el acceso.
- Cada territorio tiene particularidades culturales, sociales y necesidades diferentes.

BENEFICIARIOS:

Colaboradores de empresas afiliadas a Comfenalco Antioquia y no afiliados, interesados en participar por voluntad propia con sus familias, impactando cerca de 7.850 hogares.



“Ruta Ancestral Nabera 0: los anfitriones del jardín”

DESDE 2021

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

El proyecto surge como respuesta a la vulnerabilidad social, económica y cultural de los pueblos indígenas de Antioquia, especialmente ante la amenaza de desaparición que enfrenta el 60% de estas comunidades indígenas en Colombia. Desde sus inicios en noviembre de 2021, fue concebido y desarrollado de manera conjunta con la comunidad Embera Chamí del Resguardo Karmata Rúa, en Jardín, a través de talleres, diálogos y acciones formativas que reconocieron y potenciaron sus capacidades internas.

Su enfoque va más allá del turismo convencional buscando transformar realidades sociales mediante la generación de ingresos dignos, el fortalecimiento identitario y el empoderamiento comunitario. Una propuesta que articula saberes ancestrales, emprendimiento local y herramientas creativas, todo ello en un proceso que valora la co-creación, la inclusión de mujeres y jóvenes, y el respeto por el territorio como espacio vivo. Su carácter innovador radica en generar valor colectivo integrando así múltiples dimensiones del bienestar comunitario y la integración de niños, jóvenes, adultos, grupos de mujeres y colectivo LGTBIQ+.

RESULTADOS:

- Diseño, construcción y puesta en marcha de La 1era ruta etno- turística de Antioquia con 6 experiencias turísticas
- Negocio inclusivo con la comunidad indígena con más de 500 visitantes ha tenido el resguardo indígena entre 2023 y 2025
- La Ruta ha sido ganadora de reconocimientos y premiaciones nacionales e internacionales:
- **2023-** Ganadora de Premio turismo-CO 2023 MinTurismo Nacional : Proyecto con mayor equidad e inclusión social
- **2024-** Ganadora de Premios Iberoamericanos de Turismo Inteligente : Mejor proyecto con innovación y sostenibilidad social
- **2024-** El resguardo indígena recibió Reconocimiento de Sostenibilidad en categoría Diferencial por **CORANTIOQUIA**
- La ruta estará incluida en la guía nacional de turismo de bienestar de Fontur.

LECCIONES APRENDIDAS:

- El arte y la cultura son herramientas clave para la transformación social y para el fortalecimiento del sentido de identidad y orgullo indígena.
- La participación activa de la comunidad, especialmente jóvenes y mujeres, **sigue siendo fundamental.**
- La co-creación con aliados estratégicos garantiza mayor sostenibilidad y legitimidad del proceso.

BENEFICIARIOS:

32 indígenas vinculados directamente al desarrollo de la ruta. 70% mujeres y 30% hombres, con aproximadamente 15 familias beneficiarias y más de 350 beneficiarios indirectos



Mueve PAZ

DESDE 2021

MEMORIAS DE INNOVACIÓN SOCIAL

Mueve PAZ nace de una necesidad social urgente: atender a las poblaciones indígenas y rurales víctimas del conflicto armado y participantes de los consejos municipales de paz. La iniciativa surge desde Comfenalco Antioquia a través de una mesa interinstitucional que involucra actores del Estado, ONG y organismos internacionales, con presencia directa en municipios como Mutatá, Bello, Segovia y Remedios, construyendo desde el territorio y con la comunidad.

Este proyecto representa un claro ejemplo de innovación social porque articula múltiples instituciones públicas y privadas para construir de manera conjunta soluciones orientadas a la reparación del tejido social afectado por el conflicto armado, a través de un modelo colaborativo, con rutas de fortalecimiento institucional, empoderamiento comunitario y construcción de paz territorial, lo cual se traduce en una innovación no solo metodológica sino también cultural y política.

RESULTADOS:

- Se han impactado cerca de 100 personas entre: Consejo Municipal de Paz en Mutatá, Comité de Paz, Comité técnico municipal en tres municipios Mutatá, Bello y Remedios, con una participación activa de firmantes de paz, mujeres, líderes sociales, población indígena y campesina.
- Creación y consolidación de la Mesa Mueve Paz con participación de más de 10 instituciones estatales y agencias del Sistema de Naciones Unidas.
- Fortalecimiento del Consejo Municipal de Paz de Mutatá con tres de las cuatro sesiones del ciclo básico realizadas.
- Integración de nuevos municipios como Remedios y Carepa para futuras fases.
- Se han realizado 12 sesiones de trabajo de la Mesa durante 2024 entre actividades de planeación, formación, visitas institucionales, y coordinación de proyectos productivos

LECCIONES APRENDIDAS:

- La articulación institucional permite mayor impacto y sostenibilidad en los territorios.
- La formación integral, que incluye tanto aspectos técnicos como humanos, es clave en procesos de construcción de paz.
- La presencia constante y el liderazgo territorial de la Caja, son diferenciales para el éxito del proyecto.

BENEFICIARIOS:

100 beneficiarios aproximadamente de tres municipios: Mutatá, Bello y Remedios, con una participación activa de firmantes de paz, mujeres, líderes sociales, población indígena y campesina.



Proyecto "Juntanza por la Convivencia" Comunitaria CAI 4 de junio -Apartadó 2022

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Este proyecto surge como una respuesta a una grave problemática de violencia en la Comuna 1 de Apartadó, donde niños y jóvenes se enfrentaban con machetes y piedras en las calles, generando miedo en la comunidad y afectando la infraestructura de las viviendas y espacios públicos. El reto principal fue transformar estos escenarios de conflicto en espacios seguros y de convivencia a través de la cultura, el arte y la participación comunitaria.

RESULTADOS:

- Creación de la "Juntanza por la Convivencia" en febrero de 2023, consolidando una red interinstitucional para la construcción de paz.
- Movilización de espacios públicos seguros a través de 30 actividades artísticas, culturales y comunitarias.
- Incorporación de diversas entidades en la estrategia, en total 8 incluyendo Juntas de Acción Comunal, colectivos culturales, organizaciones sociales y gubernamentales como ACNUR, Cordupaz, Comfenalco Antioquia, entre otros.
- Fortalecimiento del diálogo comunitario y la reconciliación, reduciendo tensiones y promoviendo la resolución pacífica de conflictos.

LECCIONES APRENDIDAS:

- El arte y la cultura son herramientas clave para la transformación social
- El trabajo colaborativo fortalece el impacto
- La participación comunitaria es esencial para el éxito -La prevención es más efectiva que la reacción

BENEFICIARIOS:

229 Niños, niñas y jóvenes de la Comuna 1 de Apartadó. Instituciones comunitarias y culturales que han fortalecido su capacidad de acción e impacto en el territorio.



¡Lecturas en la calle! Corregimiento Peñaliza del municipio de Salgar

AÑO 2023

**MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL**

El proyecto Lectura en Calle surge como una respuesta a la necesidad de generar entornos protectores para niños, niñas y familias de Salgar. Se identifica la importancia de fortalecer la participación comunitaria, promoviendo espacios de aprendizaje y reflexión a través de la lectura y el arte. **La iniciativa busca impactar las formas de relación consigo mismo, con los demás y con el entorno, fomentando la creatividad herramienta de transformación social.**

RESULTADOS:

- El proyecto Lectura en Calle ha logrado expandirse más allá del corregimiento de Peñaliza, llegando al municipio de La Pintada desde el año 2023. -Se han desarrollado aproximadamente encuentros en el año, con actividades centradas en temáticas relacionadas con lo que acontece en la comunidad.
- Aproximadamente 60 personas se han beneficiado de las actividades realizadas.

LECCIONES APRENDIDAS:

- Importancia del trabajo colaborativo para sostener la propuesta en el tiempo
- Necesidad de vinculación de los adultos para que se den los espacios de buen trato y ambientes protectores.

BENEFICIARIOS:

60 personas entre niños, niñas y adultos del Centro de Atención a la Infancia de Bolombolo y el CER Peñaliza.



Costurero Biblioteca Comfenalco Castilla

DESDE 2023

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Muchos de los adultos mayores de nuestra comunidad se sienten solos y buscan un espacio para estar acompañados. La biblioteca, en respuesta a esta necesidad, ofrece en las tardes de viernes el Costurero, donde sus participantes pueden encontrarse con otros, conversar, compartir saberes, y vivencias. Allí se crean nuevas historias, se tejen lazos de amistad y solidaridad y entre hilos, tinto y palabra se alivia el alma.

RESULTADOS:

- El costurero **inició con 4 participantes, hoy tiene 28.**
- A la fecha **se han realizado 96 encuentros de costurero con 32 productos terminados y exhibidos en los rieles de la biblioteca.**
- Se llevó a cabo **integración con grupo de tejedoras de otro barrio.**
- **Integrantes alegres, mas autónomas y orgullosas de compartir y aprender con sus pares.**
- El programa **inició en la Biblioteca Héctor González Mejía bajo el nombre Tejiendo memoria: un espacio para crear desde temáticas de ciudad con 20 participantes.**

LECCIONES APRENDIDAS:

La biblioteca es **un lugar que propicia la socialización.**

El costurero evidencia que **estar con otros, escuchar, conversar, aprender y enseñar ha resultado una terapia contra la soledad, el dolor y la tristeza.**

BENEFICIARIOS:

Adultos mayores del barrio Castilla y del Centro de Medellín, **especialmente mujeres.**



“Las memorias del cuerpo”

DESDE 2023

**MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL**

Las memorias del cuerpo nace como respuesta a una necesidad social profunda de visibilizar, dignificar y resignificar las vidas de mujeres privadas de la libertad y pospenadas, quienes históricamente han sido marginadas, silenciadas y estigmatizadas. Estas mujeres enfrentan múltiples problemáticas: la soledad, el abandono familiar, la ruptura de sus vínculos sociales, la falta de acceso a procesos formativos significativos, y la imposibilidad de narrarse desde lugares distintos al dolor o el castigo.

Ante esta realidad, el proyecto se enfoca en una propuesta cultural y pedagógica que reconoce en el arte, la escritura y la memoria como herramientas de reparación simbólica, empoderamiento personal y construcción de ciudadanía. En lugar de enfocarse únicamente en la rehabilitación formal, propone un camino de reconstrucción humana donde las cicatrices no se ocultan, sino que se convierten en huellas de resistencia, belleza y transformación.

RESULTADOS:

- Se han impactado cerca de 50 mujeres privadas de la libertad y pospenadas con procesos de escritura, creación artística y publicación.
- Producción colectiva de tres libros objeto o libro arte, en forma de baraja con 39 cartas que contienen historias personales, ilustraciones y fotografías.
- Reconocimiento del proyecto como una experiencia ejemplar de memoria cultural, con enfoque de género, resiliencia y dignidad. -Se han desarrollado más de 12 de encuentros creativos, talleres y sesiones de escritura en el Complejo Carcelario y Penitenciario El Pedregal, en Medellín, y en la sede de la Fundación Valorat, también en el Valle de Aburrá.

LECCIONES APRENDIDAS:

- La confianza, el tiempo y la empatía son fundamentales en procesos con poblaciones vulnerables.
- El arte y la cultura permiten visibilizar las voces marginadas y crear memoria desde el afecto.

BENEFICIARIOS:

Aproximadamente 50 mujeres privadas de la libertad y pospenadas han participado directamente en el proceso de escritura, creación artística y publicación.



Proyecto “Dulce encuentro” -Apartadó 2023

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

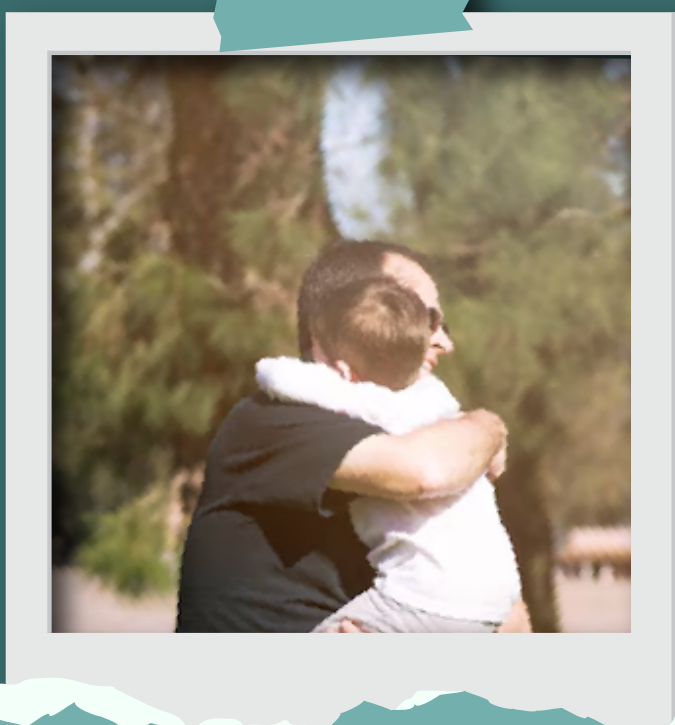
Dulce Encuentro surge como una respuesta a la necesidad de fortalecer el vínculo afectivo entre padres privados de la libertad y sus hijos e hijas en el Centro Penitenciario de Mediana Seguridad EPMSC en el corregimiento El Reposo de Apartadó, Antioquia. **El reto principal fue crear espacios de calidad dentro de un entorno restrictivo, permitiendo que los niños y niñas puedan compartir con sus padres en un ambiente afectivo, educativo y artístico que rompa con la dureza del contexto penitenciario.**

RESULTADOS:

- Han participado 34 niños y niñas y 28 padres del pabellón 2 del centro penitenciario.
- Se han realizado 6 encuentros en 2023, con actividades basadas en el arte, la narrativa, el juego y la activación de los sentidos, permitiendo la reconexión emocional entre padres e hijos.
- Los encuentros han creado espacios de calidad dentro del entorno penitenciario, promoviendo el bienestar emocional de los participantes y ayudando a reducir la brecha generada por la separación forzosa.

LECCIONES APRENDIDAS:

- El vínculo familiar es clave para la rehabilitación y el bienestar emocional.
- Es posible transformar espacios adversos entornos de amor y aprendizaje.
- Las estrategias deben ser flexibles y adaptables a los cambios institucionales
- El impacto positivo se refleja en toda la comunidad.



Marca de turismo receptivo y consciente: OCELOTE 2023 y 2024

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

El proyecto Marca de turismo receptivo y consciente: OCELOTE es un claro ejemplo de innovación social porque transforma una práctica tradicional como el turismo **en una herramienta para el desarrollo comunitario, la reconciliación y la sostenibilidad**. A través del diseño de rutas turísticas con enfoque social, cultural y ambiental, este proyecto crea valor compartido: no solo genera ingresos para comunidades vulnerables, sino que también fortalece procesos de memoria, dignificación y visibilización de actores sociales históricamente marginados, como las mujeres víctimas del conflicto armado.

Esta iniciativa surge como respuesta a necesidades sociales profundas: la inclusión económica de mujeres víctimas del conflicto, la reconstrucción del tejido social en territorios afectados por la violencia, y la necesidad de generar modelos de desarrollo alternativos que promuevan la paz y la sostenibilidad. Al promover la gobernanza local, el reconocimiento de las comunidades como protagonistas de su transformación y el rompimiento de paradigmas tradicionales del turismo, OCELOTE encarna los principios fundamentales de la innovación social: participación, equidad, impacto colectivo y sostenibilidad.

RESULTADOS:

- A través de las rutas realizadas, las huerteras y los procesos culturales y comunitarios las mujeres víctimas del conflicto han sido reconocidas como heroínas.
- Los visitantes han podido conocer historias de profunda transformación social y su visita ha contribuido económicamente a las comunidades participantes del proyecto.

LECCIONES APRENDIDAS:

- Asumir retos desde la utopía
- Desarrollar una metodología para generar gobernanza en los territorios.
- Romper con paradigmas y aprendimos a trabajar desde los principios de la sostenibilidad.

BENEFICIARIOS:

Mujeres y víctimas del conflicto armado



OCELOTE 



¡Que nazcan los huevos! Centro de Atención a la Infancia de la Pintada

2023 y 2024

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

¿Cómo se forman los huevos de las aves? Fue la pregunta orientadora para desarrollar en los niños y niñas experiencias de exploración, indagación y aprendizaje. El reto fue generar en ellos una postura de investigadores, incentivando su deseo por preguntar, aprender, comparar, diferenciar el nacimiento de las aves con el nacimiento humano, es decir, satisfaciendo su deseo de saber sobre el origen.

RESULTADOS:

- Capacidad de observación y análisis, en 6 actividades realizadas que incluían comparación y relaciones de los procesos de aves y humanos. Aprendizajes en las 30 familias de los niños y niñas participantes.
- Pensamientos críticos y adoptar una postura investigativa porque generan hipótesis permanentes que buscan resolver.

LECCIONES APRENDIDAS:

- Clasificación de animales según su especie y forma de nacimiento.
- Proceso de formación del huevo y desarrollo intrauterino.

BENEFICIARIOS:

30 niños y niñas de 4 a 5 años del Jardín CAll Farallones de La Pintada Antioquia.



Granja de Acuaponía en Chigorodó

2023 a 2025

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

El 50% de la población de Chigorodó (aproximadamente 40.000 habitantes) sufre de inseguridad alimentaria severa, impulsada por factores culturales, económicos y la reducción de áreas agrícolas.

Para abordar esta crisis, se desarrolló el **proyecto piloto "Granja de Acuaponía en Chigorodó"**, una iniciativa de innovación social que busca mejorar necesidades sociales como la seguridad alimentaria, la generación de ingresos y la sostenibilidad ambiental en comunidades vulnerables de la región de Urabá, a través de la implementación de un sistema acuapónico comunitario.

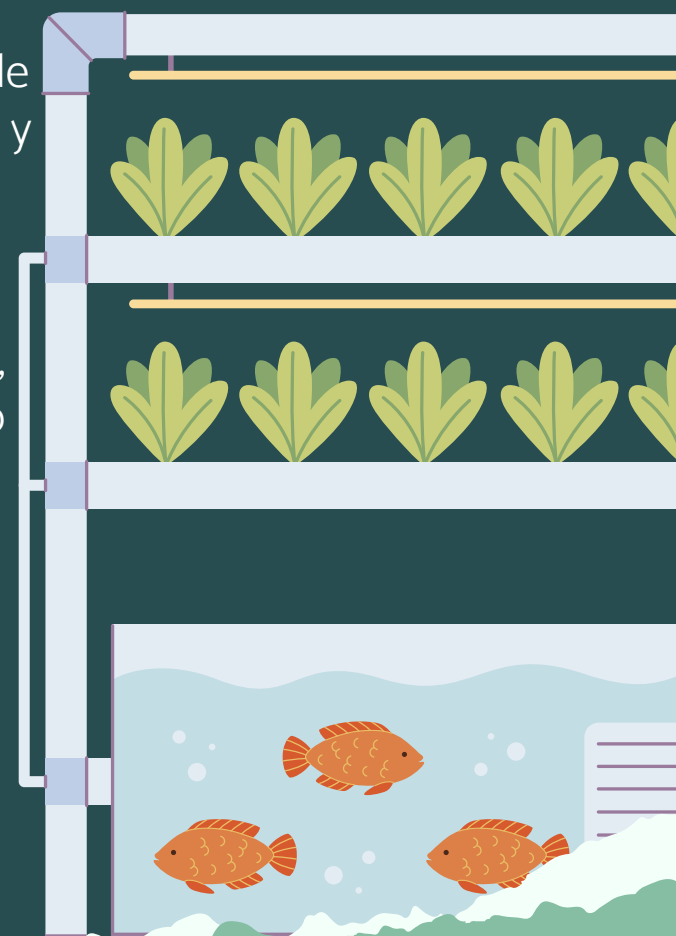
La acuaponía es una tecnología sostenible que integra la piscicultura con la hidroponía en un ciclo cerrado de producción, optimizando el uso de recursos naturales, promoviendo la autonomía económica de la comunidad y la comercialización de productos locales.

RESULTADOS:

- En total 31 líderes comunitarios y sus familias entre indígenas, afrocolombianos, rizales, palenqueros, jóvenes, mujeres y población mayor se han beneficiado del proyecto.
- Al menos 90 kg de peces y vegetales produce la granja en el primer año de operación y generando una venta mínima de \$2.000.000 para la compra de insumos y sostenibilidad de la granja.
- Más de 30 personas han sido capacitadas en formación técnica de acuaponía, gobernanza, apropiación y productividad del proyecto.
- Se creó un Comité de Gobernanza con 27 personas que administra y toma decisiones sobre la granja.
- Se puede generar una expansión del modelo para aplicar el proyecto en otras comunidades con necesidades similares.
- En marzo del presente año inició la etapa productiva con la venta de 34 KG de peces y 50 bolsas con producción de orégano, aromáticas y tomates.

BENEFICIARIOS:

31 líderes comunitarios y sus familias entre indígenas, afrocolombianos, rizales, palenqueros, jóvenes, mujeres y población mayor del municipio de Chigorodó.



Exposiciones pedagógicas de lactancia humana y masculinidades

2024

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Exposiciones pedagógicas que dieron vida a **narrativas dinámicas sobre las interacciones y reflexiones en torno a las masculinidades**, abordadas desde lo social, comunitario y familiar en cada territorio.

El objetivo fue **generar espacios de reflexión no convencionales dentro de los escenarios de educación y cultura**, de forma innovadora en los procesos pedagógicos dirigidos a la primera infancia y la comunidad.

RESULTADOS:

Se desarrollaron **22 exposiciones pedagógicas en 18 municipios de Antioquia durante el año 2024**, donde se generaron diálogos y reflexiones sobre las masculinidades en la lactancia.

LECCIONES APRENDIDAS:

- Se generaron **diálogos intergeneracionales sobre la lactancia humana**.
- Se logró **democratizar el arte y la cultura en las comunidades**.
- **Jóvenes, adultos e infantes apropiaron saberes contextualizados a su territorio sobre lo emocional, conceptual y relacional**, para favorecer la lactancia en los primeros dos años de vida.

BENEFICIARIOS:

4.000 personas entre niños, familias y comunidades, generando con esto un valor diferencial e impacto innovador en el territorio.



Proyecto Medias Técnicas académicas estudiantes de Instituciones públicas

2024

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Bajo la problemática identificada sobre la dificultad de los jóvenes para encontrar empleo y tener una continuidad educativa para su crecimiento profesional, **Comfenalco Antioquia y la Alcaldía de Medellín** asumieron un reto transformador: fortalecer y cualificar la formación de jóvenes de grado 10 y 11 en 25 instituciones educativas de Medellín y su área metropolitana, teniendo la oportunidad de graduarse como Técnicos Laborales en Auxiliar Administrativo y Financiero o en Auxiliar de Operaciones Logísticas de Almacenamiento y Despacho, respondiendo a las necesidades actuales del mercado laboral. Una gran iniciativa que le apuesta a la Innovación Social al proponer una solución alternativa a la educación tradicional, integrando formación técnica dentro del sistema escolar público y alineando con las necesidades del mercado laboral y de la comunidad estudiantil.

RESULTADOS:

- Se graduaron 625 estudiantes del grado 11 en el programa Técnico en Auxiliar Administrativo y Financiero.
- Fueron promovidos 660 estudiantes de grado 10 para iniciar con el segundo año de formación en la técnica laboral.
- Se llevaron a cabo 25 ferias empresariales como cierre de la etapa práctica.

BENEFICIARIOS:

1.318 jóvenes estudiantes de grado 10° y 11o de 25 Instituciones de Educación de Medellín y área metropolitana.



Proyecto Círculo Lactante 2024

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

Según la ONU, la lactancia materna podría salvar la vida a más de 820.000 niños y niñas al año. Por su parte el Instituto Nacional de Salud, indica que 1 de cada 4 mujeres gestantes y lactantes en Colombia ha sido víctima de violencia de pareja.

Círculo Lactante tuvo como reto: **diseñar, implementar y validar una solución innovadora que abordara la problemática de bienestar emocional, nutrición y lactancia materna para madres gestantes y lactantes en Antioquia.** Este desafío implicó **la integración de tecnologías como inteligencia artificial y teleorientación** para brindar acceso equitativo a información y consultas especializadas a **una población vulnerable y de difícil acceso.**

RESULTADOS:

- **Alta aceptación y satisfacción del servicio realizado a 267 madres** en su último periodo de gestación y en su etapa de lactancia, con una calificación de satisfacción de 4.7 sobre 5, demostrando su impacto positivo en la población.
- **Se logró activar un código dorado**, lo que permitió salvar una vida durante el piloto, evidenciando la efectividad del servicio ante situaciones críticas.
- **Eficiencia del asistente virtual con 10.122 mensajes atendidos y el uso de WhatsApp** como canal de orientación y educación es altamente eficiente, alcanzando incluso a municipios alejados del departamento.
- **Reconocimiento en la categoría Oro por parte de la Superintendencia de Subsidio Familiar**, destacándose como una de las iniciativas más innovadoras entre las 42 Cajas de Compensación evaluadas.
- **Posibilidad de escalabilidad** demostrando un alto potencial de expansión como un nuevo negocio, servicio o subsidio innovador.

BENEFICIARIOS:

267 madres en su último periodo de gestación y en su etapa de lactancia, afiliadas y no afiliadas a la Caja y quienes viven en más de 21 municipios de Antioquia.



¡Ludoteca en barrio, espacios de juego y esparcimiento!

2024

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

La ludoteca en el barrio de la vereda La Chuchita surge como una apuesta de innovación social que busca transformar la calidad de vida de la infancia a través del juego. Esta iniciativa nace a partir de un diagnóstico participativo que identificó la escasez de espacios adecuados para el esparcimiento, el aprendizaje lúdico y el aprovechamiento del tiempo libre de niños y niñas en la comunidad.

La ludoteca se concibe como un espacio de desarrollo integral, donde el juego se convierte en una herramienta clave para fortalecer habilidades sociales, cognitivas y motoras en la niñez. Además, promueve la inclusión social, la convivencia pacífica y la apropiación del territorio por parte de las familias.

RESULTADOS:

- En los encuentros han participado aproximadamente 150 niños y niñas.
- En el 2024 se realizaron 15 encuentros en la vereda la Chuchita, del municipio de Salgar. Los encuentros se desarrollaron en la escuela del Raudal.
- El programa Ludoteca en barrio se ha realizado en otros 3 sectores del municipio de Andes, cambiando cada mes de escenario, buscando impactar a mayor cantidad de niños y niñas.

LECCIONES APRENDIDAS:

- El juego es más que una actividad recreativa; es una estrategia de transformación social
- La ludoteca fomentó la interacción respetuosa y el sentido de comunidad entre los niños y sus familias.

BENEFICIARIOS:

15 niños y niñas de la vereda la Chuchita del municipio de Salgar y sus familias.



Proyecto de certificación en Fundamentos Profesionales de IA Generativa

Del 2024 al 2025

MEMORIAS
DE INNOVACIÓN
SOCIAL

En un contexto marcado por la transformación digital y el avance acelerado de la industria 4.0, miles de jóvenes en el Valle de Aburrá y municipios aledaños enfrentan barreras estructurales para acceder a oportunidades de formación en tecnologías emergentes. La brecha entre las exigencias del mercado laboral actual y las competencias técnicas disponibles en poblaciones vulnerables se ha convertido en un desafío urgente para el desarrollo equitativo.

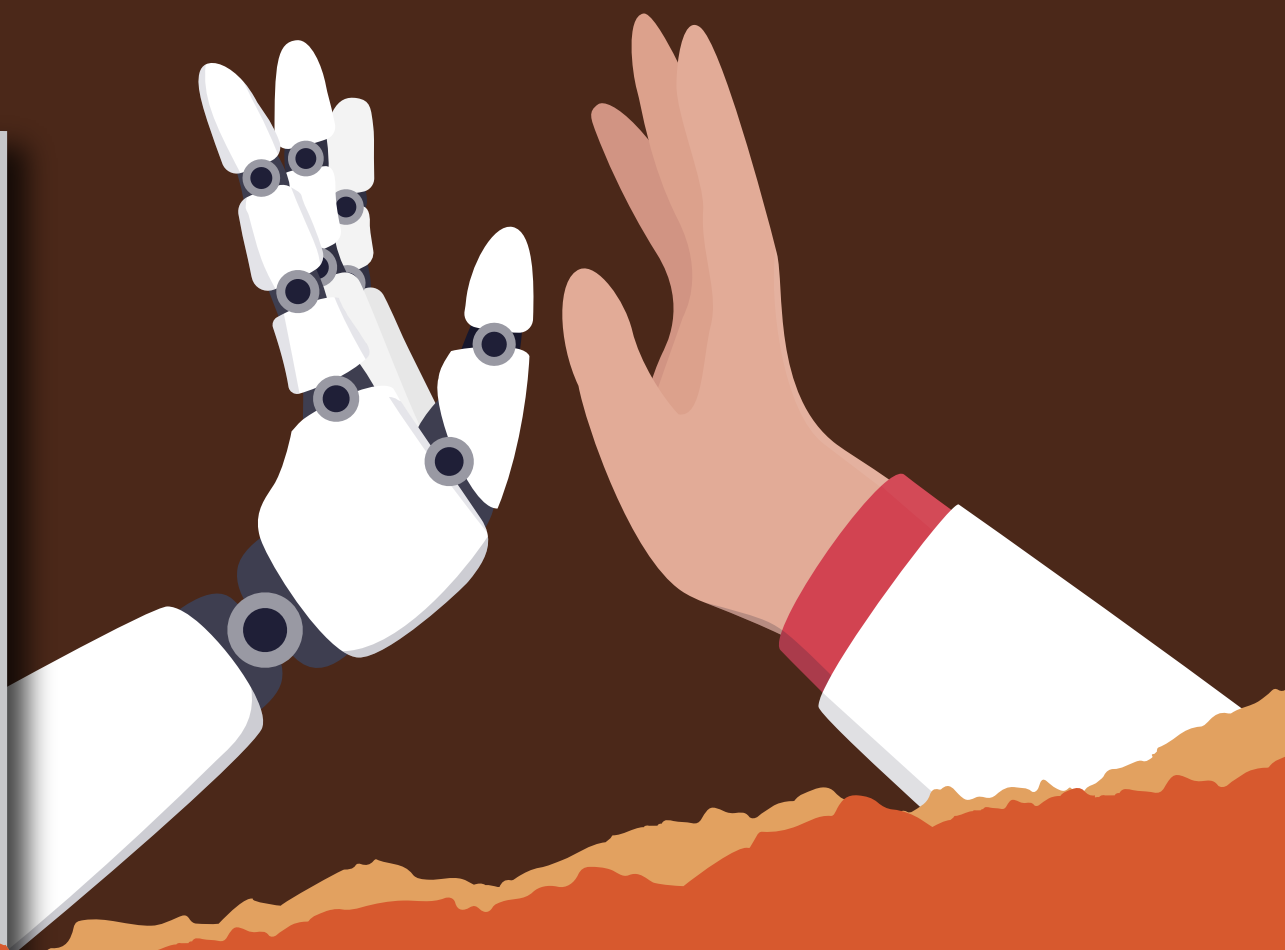
Microsoft, LinkedIn Learning, International Youth Foundation (IYF) y Comfenalco Antioquia plantearon como reto transformar la educación y la empleabilidad, fortaleciendo las competencias técnicas, digitales y socioemocionales de jóvenes bajo un curso gratuito en Tecnologías de la Información (TI), democratizando la tecnología, generando impacto social a través de la educación y fortaleciendo en ellos el desarrollo personal y profesional, así como abriendo puertas a mejores oportunidades en un sector de alta demanda en la industria 4.0.

RESULTADOS:

- Obtuvieron la certificación profesional 1.224 jóvenes de los 1.300, equivalente a un 94,18%.
- Aproximadamente el 50% son mujeres.
- Más de 6,000 horas de formación acumuladas en competencias técnicas, digitales y socioemocionales.
- Generación de una comunidad educativa comprometida con el progreso social, promoviendo el acceso igualitario a oportunidades de desarrollo personal y profesional.
- Posicionamiento del programa como un modelo innovador de formación en Tecnologías de la Información en la región, despertando interés de nuevas entidades para alianzas futuras.

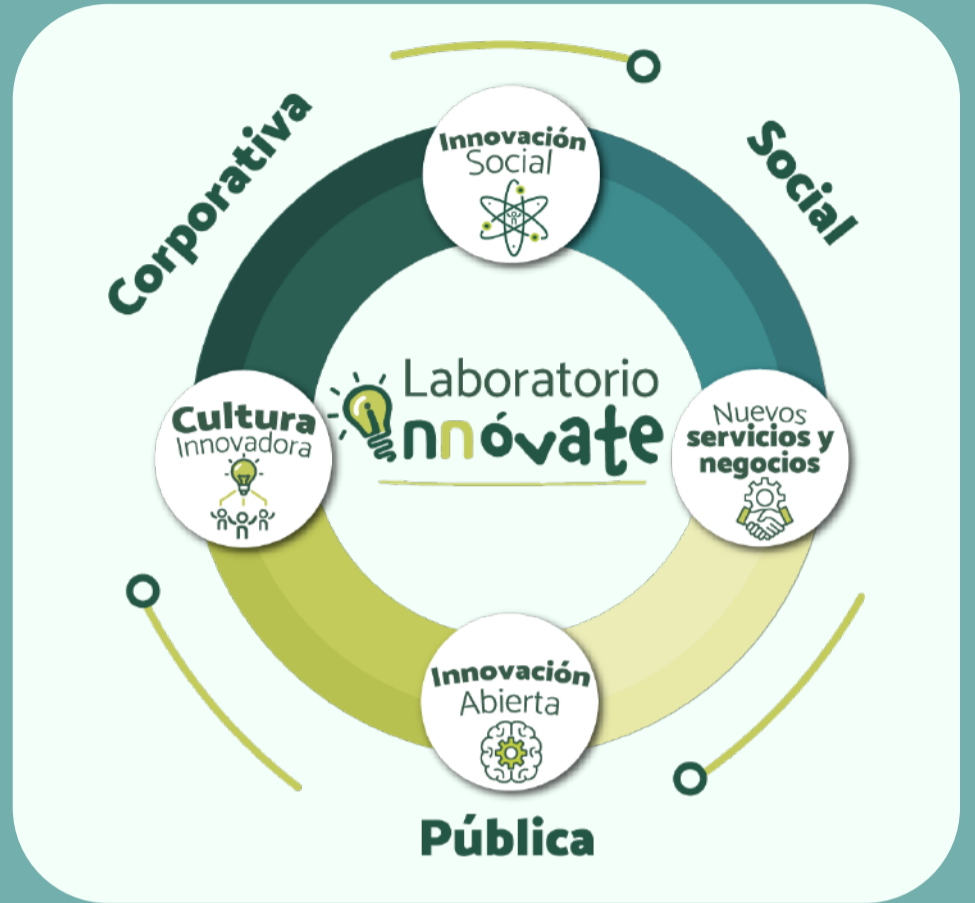
BENEFICIARIOS:

1.224 jóvenes entre los 18 y 30 años, residentes en el Valle de Aburrá y Municipios aledaños, de estratos los socioeconómicos 1, 2 y 3





NUESTRO MODELO DE INNOVACIÓN



EQUIPO DE INNOVACIÓN



Paola Idárraga
Coordinadora de Innovación y
Nuevos negocios



Natalia Escobar
Gestor Técnico Innovación



**Claudia Marcela
Echavarría**
Gestor Técnico Innovación



Sara Sánchez
Aprendiz de diseño gráfico

Envíanos tu memoria de innovación social al correo:
innovacion@comfenalcoantioquia.com

Innovación Y CREATIVIDAD



¡Únete a *la*
La comunidad
de conocimiento!



Ingresa
escaneando
el código QR

Somos una **comunidad exploradora, abierta y dedicada** al disfrute de hacer cosas diferentes con alto nivel de impacto.

Laboratorio
nnóvate

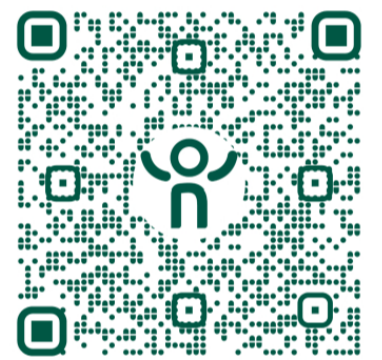
Comfénalco
Antioquia

Ingresa a:
ShareInn



Una plataforma virtual de gestión
de conocimiento en innovación

Encontrarás herramientas, conceptos y recursos digitales que te ayudarán en tu día a día, además de conectarte con colegas de diversas áreas.



Ingresa
escaneando el
código QR

Laboratorio
nnóvate | Comfénalco
Antioquia

 **verne**

Sistema de Gestión de Innovación
de Comfenalco Antioquia.



Ingresa
escaneando el
código QR

Laboratorio
nnóvate | Comfénalco
Antioquia



Laboratorio
nnóvate

Comfenálco
Antioquia

innovacion@comfenalcoantioquia.com

