

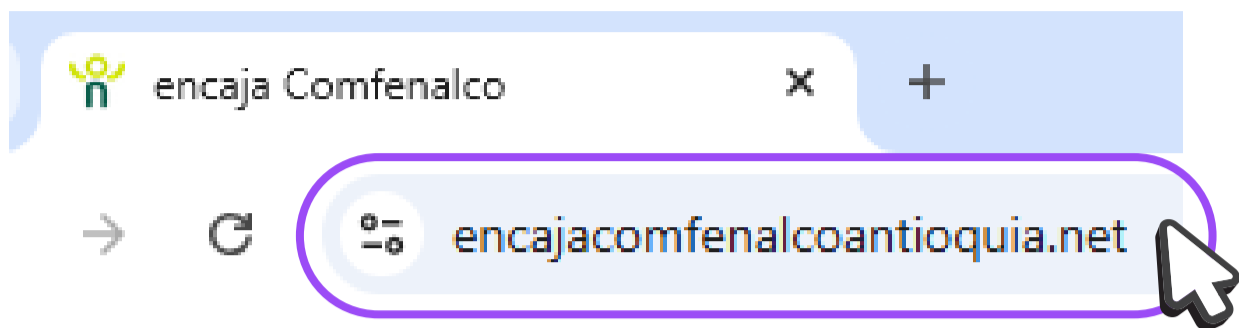


**Cómo realizar
solicitudes o consultas
de recaudo a la Cajera
General en**





1. Ingresa a la intranet.



2. Accede al aplicativo Gily a través de las siguientes opciones:

a. Dirígete a la parte superior de la página, haz clic en **“Trámites”**.



• Luego selecciona el botón de **Gily**.



b. Dirígete a la parte inferior de la página hasta la sección **“Accesos rápidos”**, donde encontrarás el botón de **Gily**.



3. Una vez dentro del sitio, busca la opción **“Solicita aquí servicios a través de Gily”** y haz clic para acceder.



4. A continuación, diligencia el formulario:

- **Tipo de solicitud:** solicitud
- **Área:** Tesorería
- **Servicio:** seleccionar el servicio de acuerdo con tu necesidad.

Después de completar los campos, haz clic en **Siguiente**.



SELECCIÓN AREA Y SERVICIO

Fecha recepción: 2025-08-14

Tipo de solicitud: Solicitud

Área: Tesorería

Servicio: Solicitud cambio de menuda mano a mano L.

Siguiente



5. Ingresa tus datos en **Información del Solicitante.**

SOLICITUDES INTERNAS

1 Información solicitante 2 Información solicitud

INFORMACIÓN SOLICITANTE

Nombre solicitante Juan Cargo

Tipo de documento CC - Cédula ciudadanía Número de documento

Email juan.romero@comfenalcoantioquia.com Teléfono

Siguiete

Recuerda que en el formulario debes diligenciar **el correo corporativo.**

6. En **Descripción solicitud** ingresa la información relacionada a tu requerimiento.

INFORMACIÓN SOLICITUD

Fecha recepción 2024-09-30

Tipo de solicitud Solicitud Área Tesorería

Servicio Solicitudes recaudo Cajera General

Descripción solicitud

Solicitud cambio de monedas para el día de mañana en la Caja del Hotel

Medio de envío de respuesta Correo electrónico

Soporte de la solicitud

E	Nombre	V	E
	CAMBIOS COMERCIAL.docx		

Total: 1

En algunas solicitudes puede pedirte **adjuntar soportes.**

7. Cuando completes la información **haz clic en Finalizar.**

INFORMACIÓN SOLICITUD

Fecha recepción 2024-09-30

Tipo de solicitud Solicitud Área Tesorería

Servicio Solicitudes recaudo Cajera General

Descripción solicitud

Solicitud cambio de monedas para el día de mañana en la Caja del Hotel

Medio de envío de respuesta Correo electrónico

Soporte de la solicitud

E	Nombre	V	E
	CAMBIOS COMERCIAL.docx		

Total: 1

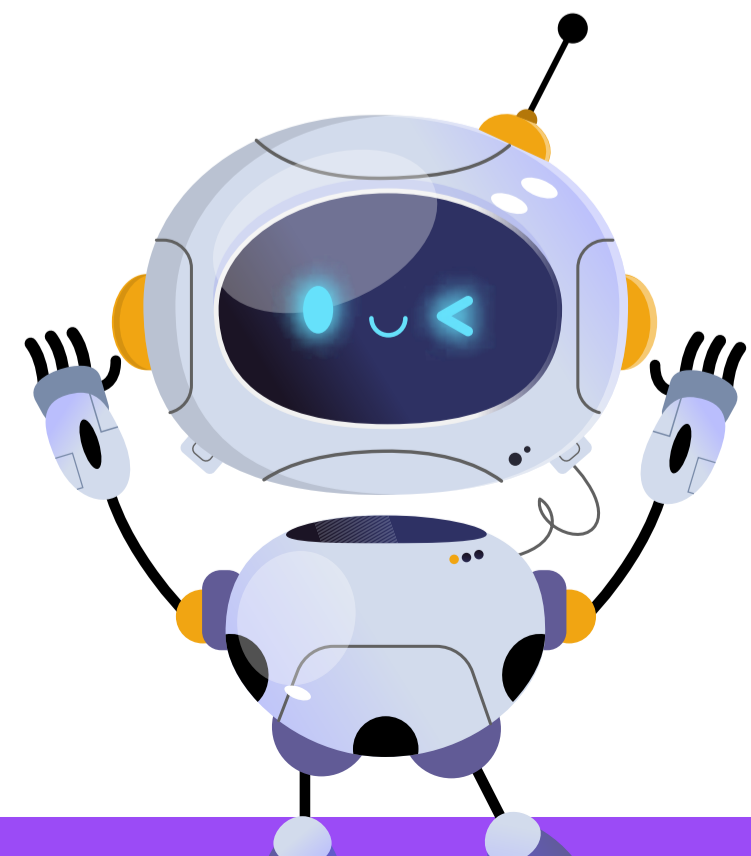
Anterior Finalizar

8. Te pedirá confirmar el envío de la solicitud, haz clic en **Sí, enviar.**

CONFIRMACIÓN

Estas a punto de enviar tu solicitud ¿Estas seguro?

No, volver Sí, enviar





9. Verás en pantalla una notificación con el número de radicado.

Se ha iniciado la gestión de la solicitud con radicado

CSC-2024-2427

Salir

CSC SOLICITUD RADICADA N° CSC-2024-2427

Comfenalco Antioquia

Cordial Saludo Juan Manuel Romero,

Queremos informarle que el día 2024-09-30 recibimos su solicitud de servicio de Solicitudes recaudo Cajera General con el número de radicado CSC-2024-2427. Nuestro equipo, está trabajando para atender su solicitud y usted recibirá una respuesta de acuerdo con nuestros tiempos de niveles de servicio.

¡Agradecemos su confianza en nuestro portal de servicios!

No te preocupes este número de radicado llega a tu correo.

¡Importante!

Te aconsejamos que envíes **por el chat de Teams a la Cajera General el # de radicado de los servicios** que tienen tiempo de respuesta de 24 y 48 horas, para darle celeridad al requerimiento, en la medida de lo posible.